

あなたは、なぜCA・GSを目指しますか? 4
 本書の使い方 5

Introduction 内定への道 11

Section 0 内定への道 12

1. CS (GS) の採用試験は一通過点にすぎない () 12
 1) 就職を人生の一部ととらえる () 12

2. 考え方・視野を広める () 13
 1) ポジティブ思考を身につける () 13
 2) すべてにアンテナを張る () 13
 3) 新聞を読む一言・知識の宝庫 () 13
 4) 行動を起こす一当たり前のことをきちんと行う () 14
 5) 空港に出向く () 14
 6) 飛行機に乗る () 14

☆内定を導くキーワード
 その1『セルフイメージ』をアップする () 15

先輩の体験談 (9人の先輩からのメッセージ) () 16

第1章 航空業界研究 25

Section 01 航空業界の採用試験を知る 26

1. 採用試験の準備期間と流れ () 26

2. 採用している航空会社と募集要項 () 27

3. 採用試験の流れ〔客室乗務員・グラウンドスタッフ〕 () 30

4. 筆記試験は時間を計って正確に () 31

5. 身体検査の重要性 () 32
 1) 背骨・腰・鼻・耳 () 32
 2) 尿検査 () 32
 3) 血液検査 () 32
 4) 傷痕チェック () 32
 5) 歯 () 32

Section 02 航空業界を知る 33

1. 職場となる飛行機について知る () 33
 1) 飛行機の歴史 (概要) () 33
 2) 国内航空会社の保有機数 () 33
 3) 飛行機の種類と価格 () 34
 4) 飛行機の着陸料 () 35
 5) 飛行機を利用している旅客数 () 35

2. 航空会社について知る () 36
 1) 世界の航空会社 () 36

3. 航空会社の特徴 () 37
 1) 航空産業は基幹産業 () 37
 2) 世界の航空会社を取り巻く環境 () 37

4. 航空会社の未来 () 38
 1) 航空会社の戦略と方向性 () 38

5. 日本の航空会社とCA(GS)の役割 () 42
 1) CA (GS) の役割 () 42
 2) 航空会社という組織の中の一人 () 42

第2章 職種研究 45

Section 03 職種を理解する 46

1. 客室乗務員の仕事 () 46
 1) 保安要員として () 47
 2) 接客要員として () 47

2. グラウンドスタッフの仕事とは () 49
 1) 出発業務 () 49
 2) 到着業務 () 49

3. 仕事を通して「生かしたい自分」が動機 () 51

第3章 自己分析 53

Section 04 自己を理解する 54

1. 自分を知ることが、CA(GS)のはじまりです () 54

2. 私について考える () 55
 1) 振り返ってみる—自分史を作る () 55
 2) 興味・関心を探る () 56

3. 周りから見た自分とは () 57

4. 強みと弱み () 58
 1) あなたの強みは何ですか () 58
 2) あなたの弱みは何ですか () 59

5. 学生時代ががんばったこと～JALのESを例に () 60

6. 自分の人生の振り返り総集編 () 62

7. CA (GS) になったあとの未来とは () 62

8. 私は、なぜ、CA(GS) になりたいのか	()	64
9. 「自己PR」を作ってみよう	()	65
1) CA(GS) に生かせるあなたの強みは何ですか	()	65
2) 職種や企業の「人財像」に、強みをどう生かすかを具体的に書く	()	66

第4章 企業研究 67

Section05 会社をとことん理解し志望動機を書く 68

1. ANA・JAL に合格する戦略を立てる	()	68
1) 日本の航空の歴史を知らずして航空業界を語ることはできない	()	68
2) 航空業界の歴史が教えるもの	()	71
3) 入りたい航空会社を知ることから始める～概枠調べ～	()	72
4) ANA / JAL の企業風土・考え・戦略	()	73
2. 「志望動機」を書く	()	77

第5章 ES の書き方 79

Section06 エントリーシート (ES) について 80

1. エントリーシート (ES) の書き方	()	80
1) ES の重要な部分	()	80
2) 文章は具体的に書く～自己PR を例に	()	81
3) 面接で ES 内容から掘り下げられることも考慮して書く	()	83
4) ANA 客室乗務員 エントリーシート (2019 年入社)	()	84
5) JAL 客室乗務員 エントリーシート (2019 年入社)	()	86
6) 他社 客室乗務員 エントリーシート (2016～19 年入社)	()	87
7) グランドスタッフ エントリーシート (2016～19 年入社)	()	88

第6章 面接準備 89

Section07 第一印象を磨く 90

1. 外見を磨いて内定に近づく	()	90
1) 良い第一印象を身につける	()	90
2) 歩き方を美しく！歩き方で一段と美しくなる	()	90
3) 挨拶	()	91
2. 笑顔を徹底する	()	92
1) あなたは笑顔が出やすいですか？出にくいですか？	()	92
2) 毎日2～3回、笑顔のトレーニングを	()	92
3. 言葉遣いと発声	()	93

学習した日付を () に記入し、計画的に進めましょう。

1) 敬語の種類	()	93
2) あなたの言葉遣いをチェックしましょう！	()	94

4. 腹式呼吸で美発声…声を通れば印象深くなる 94

1) 発声練習①母音法	()	95
2) 発声練習②	()	95

5. 一番目に入りやすいもの～身だしなみ～ 96

6. これから努力を要するポイント 98

1) 笑顔を中心とした表情	()	98
2) 身長	()	98
3) 日々の身だしなみから清潔感を養いましょう！	()	98
4) 日々の生活の中で、感謝の気持ちや人を愛する気持ちを大事にする	()	98

Section08 入退室のマナー 99

1. 入退室のマナー 99

☆内定を導くキーワード

その2 ANA や JAL だけではない、CA への道	()	101
その3 プレゼンテーションで大事なこと	()	102

第7章 グループディスカッション 103

Section09 グループディスカッション対策 104

1. グループディスカッションに強くなる 104

1) グループディスカッションとは	()	104
2) グループディスカッションの種類	()	104
3) 面接官はグループディスカッションで何をチェックするのか	()	105
4) グループディスカッションでも印象が大切	()	105

2. グループディスカッション テーマ集 108

1) 客室乗務員	()	108
2) グランドスタッフ	()	110

第8章 面接試験 111

Section10 面接試験対策 112

1. 面接試験とは 112

2. 面接試験で大事なこと 113

1) 受験者を様々な角度からしっかりとチェック	()	113
2) 面接では、「ありのままのあなた」しか興味を持たれません	()	113
3) 敬語に気を配りましょう	()	114
4) 「面接の答え」は暗記してもだめ。「あなたの考え方」が問われます	()	114
5) 「考える習慣」をつける方法	()	116

学習した日付を () に記入し、計画的に進めましょう。

3. 客観的視点を持つと面接官が怖くない	()	119
4. 聴き方	()	120
☆内定を導くキーワード		
その4 話術「エトス」「パトス」「ロゴス」を身につける.....	()	121
その5 「何とかなる」ではなくて、「何とかする」.....	()	122

Section 11 面接質問集・過去問..... 123

客室乗務員	()	123
ANA 1次 (2:4)面接質問集【2次選考】	()	123
ANA 2次 (2:1)面接質問集【3次選考】	()	124
ANA 3次 (2:1)面接質問集【4次選考】	()	125
ANAウイングス 面接質問集	()	125
JAL 1次 (2:3)面接質問集【2次選考】	()	126
JAL 2次 (2:3)面接質問集【3次選考】	()	127
JAL 3次 (3:1)面接質問集【4次選考】	()	128
ジェイエア 面接質問集	()	128
日本トランスオーシャン航空 面接質問集	()	129
スカイマーク 面接質問集	()	129
スターフライヤー 面接質問集	()	130
ソラシドエア 面接質問集	()	130
グラウンドスタッフ	()	131
ANAエアポートサービス〔羽田〕 3次~4次 面接質問集	()	131
ANA成田エアポートサービス 3次~4次 面接質問集	()	132
JALスカイ 面接質問集	()	132
☆内定を導くキーワード		
その6 夢を追いかけること自体、『幸せ』.....	()	134

学習した日付を () に記入し、計画的に進めましょう。

◎注意

1. 本書は、著者が独自に調査した結果を出版したものです。
2. 本書の内容については万全を期して作成しましたが、万一、ご不審な点や誤り、記入漏れなどお気づきの点がありましたら、出版元まで書面にてご連絡ください。
3. 本書の内容に関して運用した結果の影響については、上記2項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
4. 本書の全部あるいは一部について、出版元から文書による許諾を得ずに複製することは、法律で禁じられています。
5. 本書に記載されている情報は、2018年8月時点での情報に基づいています。ご利用時には変更されている場合がありますのでご注意ください。

◎商標等

本書に記載されている会社名、商品名などは一般に各社の各国における登録商標または商標です。